

河南交通职业技术学院

.....	2
(一) 专业名称	
(二) 专业代码	
(三) 学要求	
(四) 修业年限	
(五) 职业面向	
(六) 专业目标	
(七) 专业定位	
(八) 核心岗位和相关岗位群	
(九) 职业技能证书	
(十) 毕业标准	
.....	3
(一) 就业岗位及能力要求	
(二) 培养目标及规格	
(三) 课程 及学	
(四) 教学基本条件	
(五) 教学实	
.....	13
(一) 实训体系及目标	
(二) 实训组织	
(三) 保障体系 (基)	
(四) 评价体系	
.....	15

(一) 专业名称

物业管理

(二) 专业代码

440703

(三) 学历要求

普通高中毕业生、职业高中毕业生、中专毕业生、技术学校毕业生。

(四) 修业年限

三年、五年。

(五) 职业面向

表 1 专业职业面向

专业类	专业类	应行业	主要职业类	主要岗位技术
土木建筑类 44	地产类 4407	物业管理 03	物业管理 4 06 01 01 04	物业管理师； 中央空调 运行操作； 管理； 能源管理。

(六) 专业目标

物业管理行业的中基层管理

(七) 专业定位

本专业面向物业管理行业，主要面向物业管理、写字楼管理、水、电、气、暖、空调、电梯、消防设施、业安全管理等中基层管理岗位。

(八) 核心岗位和相关岗位群

1		
---	--	--

2		

(九) 职业技能证书

基础证书：等证书 C 3、C 4 ；计算操作能力证书；通合格证书等。

职业资格证书：业管理证书；业业理资格证书；师认证；职业资格技能等证书力资管理师等。

(十) 毕业标准

内，完成业管理专业公共基课程、专业基课程、专业核课程、实实训课程、能力课程和通识课程的学习，考核合格；合格，毕业证书。

(一) 就业岗位及能力要求

1. 业面：

1 业单位：业业、业管理业、地产业。

2 工作岗位：管、业、质专、业、业安全管理、安检等。

2. 工作岗位：

1				

2				
3				
5				
6				
7				
8				

(二) 培养目标及规格

1. 目标

本专业学生职业能力线，造具职业和业，具业管理的基理论和专业实操技能，能运用业管理、地产基理论知识题，完成业管理的基业，具能力，具题、题的能力，具通能力、能力、管理能力和调能力，具文和实操能力的、具职业和业的业管理技术技能专。

2. 规格

专业通过业行业调，与合作单位共同确定

规格与质量标准。 业管理专业 据毕业生 要 业 及面 的工作 岗位 的具体知识、能力、 质结构要求，确定毕业生应具 的 规格及质量标准 下：

1 知识结构及标准

知识结构：文 基 知识； 建筑基 知识； 业 、 、 护、保 等四 基 的专业知识； 通基 知识； 公软件 及 公设 使用技能；

标准：能 运用 建筑基 知识 业的 与 ；能 进 行一 的 文 读与表达；能 熟练运用 公相关软件及 公相关设 ；能 运用 业专业理论知识 题； 地产 与 业 的 理 ，熟 业各 程。

2 能力结构及标准

能力结构：具 基层管理能力、 通能力、 作能力、 能力、 题 题能力、公文写作能力；

标准：具 基层业 训和质量控制能力、具 技能、具 和 能力、能 运用 通 、能 正确处理业 关 、具 业公文写作能力及文 管理能力。

3 质结构及标准

质结构： 质、文 技 质、专业 质、职业 质、 质。

标准： ， 合格， 业管理专业；能 业管理行业的 和 地产行业的 ；具 业管理专业的理论知识和基 技能； 体 ，能 应 业管理专业各项外业及内业工作。

（三）课程 及学

专业 的课程体 业 导 、 岗定课的 路进 行设计， 要 公共基 课程、专业基 课程、专业核 课程、 质 课程、实 实训课程和 课程 个类 。课程设 学生的 专业 质、专业知识和专业能力 基 ， 学生的职业基 能力、 职业核 能力和职业 能力 力点， 合理理论知识、实 技能、职 业 质 个体 进行。

1. 理论知识教学体

理论知识教学体 含公共基 课程、专业基 课程、专业核 课程、 质 课程。 要 方 课 课， 于实 技能教学， 实 教学中进行 结、不断 ，使学生 实 用的理论知识， 能 运用于岗位工作实 下 实的基 。

2. 实 技能教学体

实 技能教学体 由专业核 课程的实 课 、 质 课 程、综合实训和专业岗位实习 成。 目的 于 学生的理论知识和 技能操作能力，并通过理论知识和操作技能的 运用， 和完 学生的行业 识和职业岗位综合 质， 表达能力、 能 力、 通能力、 工作能力等。

3. 职业 质教育体

职业 质教育体 由专业基 课程、 质 课程和 课程 成， 目的 于 学生的计算 和 、 通与 作、 调与 、 与 等职业综合 质。

实施性教学计 与教学进程表:

(四) 教学基本条件

1 状

业管理专业 种 专业教师的成长，一方面 教师 业 业及行业相关岗位 职 和实习， 高实 能力，使理论实 于一体， 一方面， 行业一线 业 实 验的 实 指导教师， 职教师的实 验不 和数量不 的 点，同时 业 业 职教师， 作 ， 教师和学生的知识面。 业管理专业 专职教师 5 ， 内 职教师 5 ，全 “ 师 质” 教师， 职教师 4 ， 业中高层管理 ， 行业的专 和技术 能 。

2 教学 建设 施

业 进： 进具 业 和管理 验的高技能 。 进的教师应 具 一定的 教师工作的基 质，高 职 ， 业管理工作 。

内 ： 业管理专业专 教师能 业实训基地 实训教学工作，熟练 业行业内的各种实 操作技能。青 教师每 应 业 业实习 个月 。

业 ： 业管理专业教师 应通过各种方 到 合作的 业进行岗位实习，时 一 。

职教师工作 ： 职教师应 行业一线的 业管理岗 位 ，具 管理 验和操作技能的专业 。 职教师的 要工作 ： 专业建设 会、 专题 、合作 训 项目、 专业核 课程的实训教学 、 认识实习、 综合实训和岗位实习的指导 ， 导学生毕业论文的教学 。

3 师资 结构

目 ， 业管理专业专 专业教师 5 ， 内 职教师 5 ，

外 职教师 4 ， 中 学 7 %， 平 45
下， 一 和 力的 。

4 教师知识、能力和 质要求

业管理专业教师 的知识、能力和 质 到
业管理专业的 质量。 业管理专业作 实 性 的行
业， 教师的专业技能 高的要求。

知识要求：

业管理行业基 的理论知识；
知 业行业的 和 ；
熟知 业行业 学生知识、技能、 质方面的 求；
业行业 进的管理理 和管理方 ；
业行业各 的管理 程和管理方 。

能力要求：

能熟练的 业各岗位的操作技能；
业管理各岗位的操作 程和操作技 ；
能熟练的处理 业行业管理 中的常规 题；
能 正确的处理 业的 常 ；
能 准确的 业行业中 的 题并 与 的处理；
能 业行业基层的管理和 岗位。

质要求：

质：具 的职业 、 识和 的
性， 、 、 、 的 度 到工作中， 能
， 业 。

业 质： 、 ， 术，具 业
管理专业教师 的理论知识，具 的学习能力，能
应 业管理专业 的知识。

体 质：具 的 体和 的个 习 ，能 和
学生。

理 质：具 理学的知识， 学生的 理 学的
理 ， 准确的 断。 学生的学习规 和 求， 行业的

求，能 学生 、 的个性。

教学

1 实训基地建设的 体 路

指导 : 专业 目标和专业 规格 指导, 能力 岗位 要和职业标准 依据 专业技能和基 质 点, 内外 进成 的教学 , 结合 院高职教育 教学的实 , 教、学、 一体 的核 和职业性. 放性的 点设计实训项目 建设具 高职 的 业管理专业实训基 地。

建设目标: 学院实训基地建设的基 , 高 综合 质 , 能力 核 , 业 与管理应用 点、 和计算 应用 , 力 应 会和行业 专业 的要求, 通过进一 建设, 业实训基地建设成 合专业 能力 要求的、具 高职 点的、 内 的教学实训基 地。

2 内实训基地基 要求

内实训基地建设 教学 要目的, 结合专业 的 求, 建与 实工作 相一 的实训基地, 到理实一体 教学。同时, 进行业的标准, 建设与行业 业 要求相 合的实训 , 高实训 的利用率, 并 完成实训的基 , 能 实训 建设成 放的、 与一体的实训 。

业管理专业 实训 实训 、 实训 、 等。 应 业管理行业的 及行业标准不断 高的 要求和专业规 不断 的 实 基 过进一 的建设, 使 规 进一 设施设 和软件 完 , 能 全使学生能 基地完成岗位实习 的全 业管理业 和 技能方面的训练。

3 外实训基地基 要求

专业 外实训基地的基 业作 实习和 工作训练 , 学生 到 业岗位实习一 , 内学到的技

术知识和 内实训基地 的基 技能，用于 业的生产实
，并 全面 和 生产运作过程和管理过程，学生 能
业 造利 。 外， 业 通过 无 设 ， 实
内实训基地。

4 信息 教学 件基 要求

专业 专业 要，结合专业 ， 理实一
体的教学。 常 课过程中，专业课教师利用 体、教学
资 、 教学 和完 教学内容。目 ， 业管理专业
完成 专业核 课程和基 课程课件的制作， 建 专业
教学资 ，确定 专业课程 和 资 ， 利用信息
教学 于专业教学。与专业建设和课程建设相配 的教学
资 、专业信息 的建设正按计 不 地进行， 建
设 由 数字 体 材、 教学 等教学基 材构成
的、 不断 的 放 教学 ，实 信息 教学资
的共 。

教学

公共基 课程的教材由学 公共基 一 ，专业基 课程
及专业核 课程的教材由专业教 教学 据行业 状
及 方 论 。

(五) 教学实

1. 教学

专业实行 制， 教学 安 ， 一、 学 实行
内学习 的 ， 一学 安 一 的专业认
知， 学 安 一 的专业实训外， 时 内进行
相关专业知识的学习与专业技能的训练， 学 安 学生进
专业相关 业进行岗位实习。

2. 教学

专业的教学 会 求 导 ， 学生的能力
， 实 教学平 ，建 教师 导、学生实 的教学 。
与行业中的 业建 合作制度， 相关 业

进行 通交 ， 进 调 ， 业用 的要求， 行业
学生实 能力的 。 ， 教学
， 教师教、学生学的 ， 用教师通过 导，
学生 考，并 实 课程， 课 教学放到实
中 ， 学生练习 ， 学生的实 操作能力。

3. 教学方

教学中 用 学生 与 实

专业教师 学生实习 记完成 的 20%;
专业教师 学生实习 结的 20%;
职教师 学生的岗位考核成 40%;
专业教师 学生实习工作状 的 20%。
据 岗实训成 、 、中、及格、不及格

个等

实训 教学仪器设 配 合理， 合职业能力 的要求并能 职业资格 训与考核的要求。实验实训教学仪器设、保 、 的 由 定的 和 的保证。

和 建 业管理专业实训 能 ：

1. 体实训

实训 要用于 业管理专业的实 教学。 体训练 的 体练习 要目的，同时 体的基 知 识， 达到 体 和 的内 质。实训 建筑面 110 平方 ， 容 50 ，并配 仪教学 要的 、 、 面 、实 地面等教学设 ， 业职业 、 等 课程的综合技能实训教学要 求， 学生的 体、 仪、 质、内 等 方面的 质。

2. 实训

实训 要用于学生学习 设计和仪 仪的课程。实训 面 55 平方， 同时容 45 同时 课。配 ， ， 面 ， 等教学设 。实训 业职业 、 职业 与 业指导 等课程的教学实训及 课 求。实训项目 个 设计、 面仪表 仪训练 配、 容 等 、交 仪训练 交 、 、表 等 、 仪综合训练 面试技 、 仪 等 。 体 高学生的 交能力和 ， 达到 体 和 的内 质。

3. 实训

计算 学生学习计算 基 知识、计算 学技术 及 学习 设各专业 的 公软件操作的 。实训 同 时容 40 进行 计算 基 知识 、 业信息 管理 、 能 管理 等课程的教学实训。同时用于计算 等 资 格考试 训和学生通识教育等 课 。 要实训项目：计 算 件识 、 公软件的使用、 知识学习训练、 业管理 软件操作、 业管理 CA 软件操作等。通过实训使学生能 熟

练操作计算，达到业业进行计算公的水平。

4. 通 水平测试站

通 测试站成 于2016 6月， 河南 文字 训
测试工作 公 的中 测试站。 站的 要职 河南
文字 训测试工作 公 的 导下，依据 中 共
和 通用 文字 和 通 水平测试管理规定
通 水平测试工作。 测试站 要面 学生及教师进行 通
测试， 通过 测试站正 测试的 ， 由
一制作、河南 一编 的“ 通 水平测
试等 证书” 。 证书 认 的正 证书，全 通用。

(四) 评价体系

1、理论教学考核

用平时考核、 考核、 考核相结合的方 进行学习
。平时考核 要考 学生的知识 和 质 成，依据 作
业、课 表 、考 记录等方面。 考核 项目 教学的
考核方 ， 项目 单位，每一个 个项目结 ， 考
核 学习的项目内容。 考核 试、 试、 、 、
论文等 进行， 点 于考核学生的知识运用能力。

2、实 教学考核

专业实训实 课程 整个实 教学体 中 要地位， ，
成 考核依据实训课时 整个教学时数比 不同进行
。

于实训教学课时数 课程 教学时数的比 30%
的课程，实训实 的成 单 考核， 成 30%。

于实训教学课时数 课程 教学时数的比 30%的课
程， 课程的实验课程 的考核结 计 平时成 。

方 由 业管理教 编制，各 课程的实训标
准 配合每 课的实训指导书 使用。

实施性教学计 的课时数与课程标准的计 学时数的

4—6 学时。